

プライバシーポリシー

Last updated: December 28, 2018

CryptoGain 合同会社（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（利用者情報）

1. 本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、以下のようなものです。
 - (1) CryptoGain アカウントの登録に際してお客様に入力して頂いた情報（メールアドレス、ユーザー名など）
 - (2) 本サービスの利用に際しお客様に入力して頂いた情報、アップロードして頂いたデータ、API等で取得した情報（お客様のクリプト取引履歴データなど）
 - (3) クッキー、IPアドレス、または Google Analytics™の利用にかかる情報
 - (4) 前各号のほか本サービスの利用に際しお客様から提供して頂いた情報など
2. 利用者情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報を意味するものとします。

第2条（利用者情報を収集・利用する目的）

当社が利用者情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社の取扱商品・サービスのご提供および開発のため
- (2) 当社の取扱商品・サービス、各種キャンペーンのご案内のため
- (3) 当社の取扱商品・サービスの品質向上・充実に目的としたマーケティング・調査・分析のため
- (4) 当社の保守・サポートのご提供のため
- (5) 当社のサービスに関する当社の規約、本ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (6) 当社のサービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (7) ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的
- (8) 緊急時のご連絡のため
- (9) 上記の利用目的に付随する目的

第3条 (利用者情報を収集・利用する目的の変更)

当社は、利用者情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

第4条 (個人情報の利用制限)

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条 (利用者情報の適正な取得)

当社は、適正に利用者情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

第6条 (個人情報の安全管理)

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000（税込）の手数料を申し受けます。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第8条（個人情報の訂正等）

当社は、お客様から、個人情報に真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第9条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第 10 条 (第三者提供)

当社は、利用者情報のうち個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第 11 条 (Cookie (クッキー) その他の技術の利用)

当社サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

第 12 条 (継続的改善)

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

CryptoGain 合同会社